**Аннотация дисциплины**

Анализ бизнес-процессов

Рабочая программа дисциплины предназначена для студентов, обучающихся по направлению 38.04.01 «Экономика» направленность программы магистратуры «Бизнес-аналитика», заочная форма обучения.

Цель дисциплины «Анализ бизнес-процессов» - формирование у студентов понимания основных проблем современной теории и практики в области моделирования и анализа бизнес-процессов.

Место дисциплины в структуре ООП - дисциплина «Анализ бизнес-процессов» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений модуля блока дисциплин по выбору по направлению подготовки 38.04.01 «Экономика», направленность программы магистратуры «Бизнес-аналитика».

Краткое содержание:

Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Классификация моделей бизнес-процессов. Этапы моделирования бизнес-процессов. Текущая и нормативная модели бизнес-процесса. Методики моделирования бизнес-процессов. Система бизнес-процессов организации. Нотации ARIS eEPC, IDEF0, IDEF3. Построение системы аналитических показателей для управления бизнес-процессами. Текущая и нормативная модели бизнес-процесса. Затратная и стоимостная модели бизнес-процесса. Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов. Анализ рисков процесса. Бизнес-инжиниринг процессов деятельности. Основные типы проектов по оптимизации бизнес-процессов. Основные этапы проекта по оптимизации бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов производства и сбыта. Стейкхолдерский подход к бизнес-процессам в организации.